

Algemene Voorwaarden

HealthCare Innovation Group

HealthCare Innovation Group gevestigd aan de Neon 25C te Oud Gastel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 74465163 en is een onderdeel (handelsnaam) van HealthCare Innovation Group v.o.f. te Oud Gastel.

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing indien u, op welke manier dan ook, een dienst afneemt of een bestelling plaatst. Deze Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als gebruiker. Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden met HealthCare Innovation Group en HealthCare Innovation Group v.o.f. Dit betreft zowel particuliere als zakelijke transacties. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij adviseren u, deze Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** Onderhavige Algemene Voorwaarden met betrekking tot de overeenkomst gesloten met HealthCare Innovation Group gevestigd te Oud Gastel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 74465163 handelend onder de naam HealthCare Innovation Group v.o.f.
- 1.2 **Diensten:** Alle door HealthCare Innovation Group verleende diensten, hoe genaamd ook, op grond van een overeenkomst gesloten tussen HealthCare Innovation Group en de wederpartij.
- 1.3 **Producten:** Alle door HealthCare Innovation Group beschikbaar gestelde producten, hoe genaamd ook, op grond van een overeenkomst gesloten tussen HealthCare Innovation Group en de wederpartij.
- 1.4 **Website:** de website van HealthCare Innovation Group (HCIG), te raadplegen www.healthingroup.com en alle bijbehorende sub domeinnamen.
- 1.5 **Klant:** De natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met HealthCare Innovation Group v.o.f. – middels; Goed Bezig Natuurlijk, Genomicals, MediTraject, Molendijk Massage, MenaCura, Natuurplein en/of zich heeft geregistreerd op (één van deze) de Website. De wederpartij van HealthCare Innovation Group; de Afnemer.
- 1.6 **Overeenkomst:** Iedere afspraak of overeenkomst tussen HealthCare Innovation Group v.o.f. – middels; Goed Bezig Natuurlijk, Genomicals, MediTraject, Molendijk Massage, MenaCura, Natuurplein - en Klant, van welke overeenkomst Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder HealthCare Innovation Group (Neon 25C, 4751 XA te Oud Gastel) dan wel een aan haar gelieerde vennootschap onder firma: HealthCare Innovation Group v.o.f. te Oud Gastel.
- 2.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder "product" of "producten": door HealthCare Innovation Group aangeboden dan wel geleverde supplementen, natuurgeneesmiddelen, devices, diagnostiek (o.a. sneltesten), benodigdheden, literatuur en alle aanverwante producten in de ruimste zin van het woord.
- 2.3 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder "dienst" of "diensten": door Health Care Innovation Group aangeboden dan wel geleverde voorlichting, advies, doorverwijzing naar diagnostiek en behandeling.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door HealthCare Innovation Group gedaan aan of aangegaan met derden (hierna "Klant/Afnemer") alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.5 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) klant gehanteerde Algemene Voorwaarden.
- 2.6 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst(en) tussen HealthCare Innovation Group en Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.7 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met HealthCare Innovation Group, voor de uitvoering waarvan door HealthCare Innovation Group van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.8 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.9 Indien gecertificeerde producten worden geleverd, prevaleren de bepalingen van het certificaat en zijn deze voorwaarden aanvullend van toepassing.
- 2.10 Indien HealthCare Innovation Group met Klant meer dan eenmaal Overeenkomsten afsluit, gelden ter zake alle volgende Overeenkomsten steeds de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.11 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

- 2.12 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door HealthCare Innovation Group schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 – Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Klant zijn onherroepelijk.
- 3.2 HealthCare Innovation Group is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen. Overeenkomsten waarbij HealthCare Innovation Group partij is, gelden eerst als gesloten: na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte Overeenkomst, dan wel; Na schriftelijke dan wel elektronische bevestiging door HealthCare Innovation Group van een door de Klant geplaatste order/afpraak;
- 3.3 Bij mondelinge Overeenkomsten, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden HealthCare Innovation Group alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht HealthCare Innovation Group niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 HealthCare Innovation Group is gerechtigd van de Klant te verlangen dat zekerheid wordt gesteld voor de nakoming door Klant, zulks ter beoordeling van HealthCare Innovation Group.
- 3.7 Onjuistheden in de afspraakbevestiging van HealthCare Innovation Group dienen binnen 24 uur na de afspraakbevestiging schriftelijk aan HealthCare Innovation Group te worden bericht, bij gebreke waarvan de afspraakbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.
- 3.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn - op eventuele wijzigingen van de Overeenkomst - integraal van toepassing.

Artikel 4 – Prijzen, facturering en informatie

- 4.1 Alle op de Website en in andere van HealthCare Innovation Group afkomstige materialen vermelde prijzen zijn voor consumenten inclusief BTW en voor zakelijke klanten exclusief BTW, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Voor een dienst geleverd binnen de zorg via MediTraject, zoals een consult, kan nul procent BTW tarief gerekend worden. Niet bij alle consulten!
- 4.2 De prijzen in de overeenkomsten gelden voor levering af magazijn, in Euro's, inclusief verpakkingskosten en heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, belastingen, brandstof, heffingen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbidding c.q. van het aangaan van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.
- 4.4 Indien zich tussen het moment van aanvaarding en levering prijswijzigingen van meer dan 5% hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld vervoerskosten, wisselkoersen, lonen, heffingen, grondstoffen of verpakkings- materiaal, is HealthCare Innovation Group gerechtigd deze prijsstijging aan Klant door te berekenen, tenzij de prijsstijging voor HealthCare Innovation Group voorzienbaar was.
- 4.7 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een Overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is HealthCare Innovation Group gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Conform lid 4 van dit Artikel (4.4).
- 4.8 De inhoud van de Website en aanverwante websites zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. HealthCare Innovation Group kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van HealthCare Innovation Group afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 4.9 HealthCare Innovation Group kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van HealthCare Innovation Group en het voldoen aan de daarbij door HealthCare Innovation Group gestelde voorwaarden.
- 5.2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt HealthCare Innovation Group onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft HealthCare Innovation Group het recht om pas aan haar verplichting te voldoen, na dat de juiste gegevens zijn ontvangen.

Artikel 6 – Aanmelden en Registratie

- 6.1 Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich aanmelden via het registratie/contactformulier en/of de account-aanmeldmogelijkheid op de aanverwante Websites.
- 6.2 Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.

- 6.3 Klant dient zijn inloggegevens zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. HealthCare Innovation Group is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.
- 6.4 Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij/zij zo spoedig mogelijk zijn/haar wachtwoord te wijzig

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 Zodra een bestelling door HealthCare Innovation Group is ontvangen, gaat ze zo spoedig mogelijk over tot het leveren van het product en/of de dienst. Met inachtneming van het in lid 3 gestelde van dit Artikel.
- 7.2 HealthCare Innovation Group is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist.
- 7.3 Op de Website(s) wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden. Voor diensten en consulten geldt de overeenkomst zoals afgesproken in een offerte of mail.
- 7.4 Indien HealthCare Innovation Group de producten/diensten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum; Conform Artikel 8 lid 9, 10 en 11.
- 7.5 HealthCare Innovation Group is gerechtigd een dienst/product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde dienst/product, indien het bestelde niet meer leverbaar is.
- 7.6 HealthCare Innovation Group is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HealthCare Innovation Group is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HealthCare Innovation Group kenbaar behoorde te zijn.
- 7.7 Indien de levering wordt vertraagd door factoren waarvoor Klant verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor HealthCare Innovation Group voortvloeiende schade en kosten door Klant te worden vergoed.
- 7.8 Klant vrijwaart HealthCare Innovation Group voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Klant toerekenbaar is.
- 7.9 HealthCare Innovation Group raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel 13 omtrent garantie en conformiteit.
- 7.10 Zodra de te leveren producten/diensten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten/diensten betreft, over op Klant.

Artikel 8 – Levering en uitvoering

- 8.1 HealthCare Innovation Group zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van diensten en producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 8.2 HealthCare Innovation Group bepaalt de wijze waarop producten worden verpakt en diensten worden geleverd.
- 8.3 Als plaats van levering geldt het adres dat HealthCare Innovation Group aan de Klant kenbaar heeft gemaakt.
- 8.4 Alle Leveringen geschieden af website/kantoor, althans af adres Klant, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 8.5 HealthCare Innovation Group bepaalt de wijze waarop en door wie diensten en producten worden geleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.6 Klant is verplicht de diensten en producten af te nemen op het moment dat HealthCare Innovation Group deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 8.7 Indien Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is HealthCare Innovation Group gerechtigd de afname procedure te stoppen en de producten (sneltest) op te slaan voor rekening en risico van Klant.
- 8.7 Indien Klant de gereserveerde afspraak/tijdsblok binnen de online-agenda niet binnen 45 minuten heeft betaald, is HealthCare Innovation Group gerechtigd de afspraaktijd aan een ander te verkopen. Dit is een automatische gevolginstelling in de online-agenda.
- 8.8 HealthCare Innovation Group is niet verplicht om een verzoek van de Klant tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat HealthCare Innovation Group daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Klant.
- 8.9 Indien Klant de gekochte producten niet binnen 48 uur alsnog afneemt, is HealthCare Innovation Group gerechtigd de producten aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is HealthCare Innovation Group gerechtigd de producten te vernietigen. De schade die HealthCare Innovation Group bij doorverkoop of vernietiging lijdt, komt voor rekening van Klant.
- 8.10 Indien HealthCare Innovation Group een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant HealthCare Innovation Group schriftelijk in gebreke te stellen en HealthCare Innovation Group een redelijke termijn te gunnen alsnog voor nakoming zorg te dragen. Overschrijding van levertijd verplicht HealthCare Innovation Group niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
- 8.11 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de Overeenkomst door HealthCare Innovation Group

benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door HealthCare Innovation Group benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

- 8.12 Mocht een door de Klant besteld product/dienst niet (meer) althans niet binnen een redelijke termijn leverbaar zijn, dan zal HealthCare Innovation Group, indien dit redelijkerwijs mogelijk is en in overleg met de Klant een aan het bestelde product/dienst gelijkwaardig product/dienst voor dezelfde prijs leveren.
- 8.13 Indien HealthCare Innovation Group gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Klant deze aan HealthCare Innovation Group ter beschikking heeft gesteld.
- 8.14 HealthCare Innovation Group is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de Overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 8.15 HealthCare Innovation Group is gerechtigd te bepalen dat bepaalde diensten/producten slechts kunnen worden geleverd bij aanschaf van een door HealthCare Innovation Group bepaalde minimumhoeveelheid.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

- 9.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke Klanten komt derhalve geen herroepingsrecht toe. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met HealthCare Innovation Group binnen 24 uur na bestellen van de dienst en/of het product, via de online-agenda, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
- 9.2 Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met de verstrekte gegevens, conform de door HealthCare Innovation Group verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 9.3 Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van dit Artikel door de dienst en/of het product, binnen de in lid 1 gestelde termijn HealthCare Innovation Group op de hoogte te stellen van het feit dat hij afziet van de koop van de dienst en/of het product.
- 9.4 Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van retourneren voor zijn rekening.
- 9.5 Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant.
- 9.6 Indien de producten na aflevering en/of gebruik van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, beschadigd of overgepakt, verzegeling verbroken, vervalt elk recht op terugbetaling van betaalde bedragen.
- 9.7 Op de Website(s) wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
- 9.8 Uitzondering herroepingsrecht > Het herroepingsrecht geldt niet voor: zie voor Algemene Voorwaarden van desbetreffende handelsnaam en uitvoerende tak.

Artikel 10 – Gebreken en onderzoek

- 10.1 Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
- 10.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 24 uur na levering schriftelijk aan HealthCare Innovation Group te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HealthCare Innovation Group in staat is adequaat te reageren. Niet zichtbare tekorten dienen uiterlijk binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk aan verkoper te worden gemeld.
- 10.3 Na constatering van een tekortkoming in een dienst en/of product is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk inbegrepen.

Artikel 11 – Betaling en Incasso

- 11.1 Klant dient betalingen aan HealthCare Innovation Group volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. HealthCare Innovation Group is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
- 11.2 Tijdens het afronden van de bestelling, vult de Klant de gevraagde gegevens in en na aanvinken van de Algemene Voorwaarden wordt er automatisch overgegaan tot betaling en wordt Klant naar een beveiligd betalingsomgeving geleid. Hier kan de betaling plaatsvinden, waarna overgegaan wordt tot het leveren van de bestelling. In onze Privacy Policy kunt u vinden hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.
- 11.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van HealthCare Innovation Group te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.4 HealthCare Innovation Group heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 11.5 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Klant zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle door HealthCare Innovation Group geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van HealthCare Innovation Group totdat Klant alle verplichtingen uit alle met HealthCare Innovation Group gesloten Overeenkomsten is nagekomen. Is er sprake van emballage, waarin de zaken worden afgeleverd, blijft dit eigendom van de gebruiker en mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze is bestemd.
- 12.2 Indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is HealthCare Innovation Group gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de Klant te laten terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 12.3 De Klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
- 12.4 De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van HealthCare Innovation Group te bewaren.
- 12.5 De Klant komt jegens HealthCare Innovation Group geen retentierecht op de door HealthCare Innovation Group geleverde producten toe.
- 12.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht HealthCare Innovation Group zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 13 – Garantie en conformiteit

- 13.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door HealthCare Innovation Group een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.
- 13.2 HealthCare Innovation Group staat er voor in dat de diensten en/of producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat HealthCare Innovation Group er tevens voor in dat de dienst en/of het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 13.3 De door HealthCare Innovation Group geleverde diensten en/of producten voldoen aan de eisen en specificaties welke door de producent worden gesteld en in de branche gebruikelijk zijn.
- 13.4 Deze garantie is beperkt:
 - tot leveringen aan afnemers binnen de EU;
 - tot de fabrieksgarantie.
 Deze garantie vervalt:
 - bij onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door Klant door het niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
 - bij gebruik voor een ander doel dan Klant aan HealthCare Innovation Group heeft opgegeven of waarvoor het geschikt is;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.
- 13.5 Een door HealthCare Innovation Group, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.
- 13.6 Alle opgaven door HealthCare Innovation Group van kwaliteit en prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar diensten en/of producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. HealthCare Innovation Group kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De Klant dient de overeenstemming met door HealthCare Innovation Group opgegeven of met HealthCare Innovation Group overeengekomen aanduidingen bij inontvangstneming van de diensten en/of producten te controleren. Opgaven van HealthCare Innovation Group betreffende kwaliteit en prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend. Hierin is de informatie van de fabrikant leidend.
- 13.7 Afbeeldingen, filmpjes, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden HealthCare Innovation Group niet.
- 13.8 De Klant dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde diensten en/of producten en de daarbij certificering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de diensten en/of producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Klant.
- 13.9 Indien de afgeleverde dienst en/of product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt HealthCare Innovation Group daarvan in kennis te stellen.
- 13.10 Indien HealthCare Innovation Group de klacht gegrond acht, wordt na overleg met Klant de relevante dienst en/of product hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel 16 aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product/de dienst.
- 13.11 Zolang klant niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten Overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 14 – Klachtenprocedure

- 14.1 Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel 13 aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van HealthCare Innovation Group, dan kan hij bij HealthCare

Innovation Group telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

- 14.2 HealthCare Innovation Group geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal HealthCare Innovation Group binnen 5 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 14.3 HealthCare Innovation Group dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- 14.4 Zolang de klacht door HealthCare Innovation Group niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van de klant in stand.

Artikel 15 – Ontbinding, annulering, opzegging en opschorting

- 15.1 Onder annulering wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst beëindigen van de Overeenkomst door één der partijen.
- 15.2 Onder opzegging wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst beëindigen van de Overeenkomst door één der partijen.
- 15.3 Ingeval de klant de Overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan HealthCare Innovation Group een door HealthCare Innovation Group nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De Klant is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan HealthCare Innovation Group te vergoeden. De Klant is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen – 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de Klant in rekening te brengen.
- 15.4 De Klant is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart HealthCare Innovation Group ter zake.
- 15.5 Door de klant reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 15.6 HealthCare Innovation Group is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst HealthCare Innovation Group ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slecht toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - sprake is van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Klant tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van Klant;
 - Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 15.7 Voorts is HealthCare Innovation Group bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.8 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van HealthCare Innovation Group op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien HealthCare Innovation Group de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 16.1 Buiten het bepaalde in artikel 17 heeft de Klant geen enkele aanspraak op HealthCare Innovation Group wegens gebreken in of met betrekking tot de door HealthCare Innovation Group geleverde producten. HealthCare Innovation Group is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van HealthCare Innovation Group.
- 16.2 HealthCare Innovation Group is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 16.3 Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de Klant.
- 16.4 HealthCare Innovation Group is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven dan wel uitdrukkelijk op de verpakkingen van producten vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen; het overpakken dan wel opnieuw verpakken van de producten; het in een andere dan de originele staat gebruiken of door verkopen van de producten.
- 16.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HealthCare Innovation Group aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan HealthCare Innovation Group toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 16.6 HealthCare Innovation Group is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.7 Indien HealthCare Innovation Group ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met Klant c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Klant haar ter zake volledig vrijwaren.
- 16.8 HealthCare Innovation Group is nimmer aansprakelijk voor:
 - afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Klant goedgekeurde producten/monsters;
 - schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de (milieu)wetgeving is gewijzigd na levering;
 - voor schade ten gevolge van gebruik door Klant niet conform gebruiksaanwijzing, milieuwetgeving of productinformatie;
 - schade ontstaan nadat Klant het product heeft bewerkt en/of daaraan stoffen zijn toegevoegd zonder medeweten van HealthCare Innovation Group.
- 16.9 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is HealthCare Innovation Group nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij HealthCare Innovation Group bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij HealthCare Innovation Group steeds de bedoeling van Klant als leidraad en uitgangspunt neemt.
- 16.10 Klant dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor hij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan Klant HealthCare Innovation Group niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 16.11 Indien HealthCare Innovation Group aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van verkoper te verstrekken uitkering, althans tot maximaal de verkoopwaarde van de producten.
- 16.12 Indien HealthCare Innovation Group op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is HealthCare Innovation Group niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.
- 16.13 Iedere vordering op HealthCare Innovation Group, tenzij deze door HealthCare Innovation Group is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 16.14 De Klant vrijwaart HealthCare Innovation Group, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door HealthCare Innovation Group van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor HealthCare Innovation Group voortvloeiende kosten.

Artikel 17 – Gebreken producten en diensten

- 17.1 Indien HealthCare Innovation Group voor transport of opslag van de producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de Klant.
- 17.2 Indien en voor zover HealthCare Innovation Group transport, opslag, verzending, verpakking of dergelijke op zich neemt, wordt de wijze daarvan door HealthCare Innovation Group bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt Klant alle risico en kosten in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.
- 17.3 HealthCare Innovation Group staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de Klant krachtens de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door HealthCare Innovation Group geleverde producten als gevolg van fabricage-, materiaal-, en/of verpakkingsfouten, dan zal HealthCare Innovation Group, de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van HealthCare Innovation Group.
- 17.4 De Klant is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleiding bon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de zaken, aan HealthCare Innovation Group te worden gemeld. Bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel leveringsnota dwingend bewijs tegen de Klant opleveren van het feit dat de juiste bestelling is afgeleverd en dat deze producten in goede staat verkeerden en vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 17.5 Overige reclames dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan HealthCare Innovation Group te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Klant. De reclames dienen in ieder geval binnen 7 dagen na levering aan HealthCare Innovation Group te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op HealthCare Innovation Group.
- 17.6 Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan HealthCare Innovation Group kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 17.7 Indien de Klant reclameert is hij verplicht HealthCare Innovation Group in de gelegenheid te stellen de producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van HealthCare Innovation Group te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.

- 17.8 Retourzendingen naar aanleiding van transportschade worden uitsluitend door HealthCare Innovation Group geaccepteerd indien de producten in een originele niet geopende verpakking zijn verpakt en derhalve niet gebruikt zijn, niet van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, beschadigd of overgepakt. De producten blijven te allen tijde (ook tijdens retourzending) voor rekening en risico van de Klant.
- 17.9 De Klant dient het transport van de retourzending zelf te regelen en de hiermee gepaard gaande kosten zelf te dragen. Eventuele bijzondere verzend- en/of andere instructies van HealthCare Innovation Group voor de retourzendingen en het versturen in de originele verpakking c.q. emballage, dienen te allen tijde in acht te worden genomen.
- 17.10 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
- 17.11 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 17.12 De Klant - voor zover hij geen consument is - dient eventuele onjuistheden in facturen van HealthCare Innovation Group binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan HealthCare Innovation Group mede te delen, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 17.13 Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit de zaken zijn vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van de Klant.
- 17.14 Eventuele specifieke wensen van de Klant inzake het transport/de verzending/opslag, worden slechts uitgevoerd, indien de Klant verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 17.15 Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in Art 13 en 16.
- 17.16 Iedere rechtsvordering van Klant op HealthCare Innovation Group verjaart na verloop van 1 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering

Artikel 18 – Overmacht

- 18.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enig verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien HealthCare Innovation Group door overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 18.2 Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door HealthCare Innovation Group onvoorziene problemen bij productie of transport en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van HealthCare Innovation Group afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door HealthCare Innovation Group zijn ingeschakeld.
- 18.3 Indien sprake is van een overmacht situatie is HealthCare Innovation Group bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 6 weken duurt, dan is ook de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 18.4 Indien HealthCare Innovation Group bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 19.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en/of diensten en de benamingen daarvan en met betrekking tot alles wat HealthCare Innovation Group ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen, verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan HealthCare Innovation Group.
- 19.2 Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van HealthCare Innovation Group, tenzij de Klant hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HealthCare Innovation Group ontvangt. In dit laatste geval zal de Klant zich houden aan de richtlijnen en instructies van HealthCare Innovation Group met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van HealthCare Innovation Group.
- 19.3 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, handelsnamen, merken of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 20 – Advisering en verantwoording

- 20.1 HealthCare Innovation Group adviseert voor het gebruik van een natuurgeneeskundig- of voedingssupplement altijd te overleggen met een natuurgeneeskundig arts of therapeut dan wel met de reguliere behandelend arts of specialist.
- 20.2 HealthCare Innovation Group is mede een adviesorgaan. Ze ondersteunt in advies en samenwerking. Verder draagt ze geen verantwoordelijkheden.
- 20.3 HealthCare Innovation Group neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het gebruik van HealthCare Innovation Group gekwalificeerde natuurlijke supplementen en de eventuele reacties hierop. Deze verantwoording ligt te allen tijde bij de consument/gebruiker.

- 20.4 HealthCare Innovation Group neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het openbaar maken van gezondheidsclaims door gecertificeerde firma's en leveranciers.
- 20.5 HealthCare Innovation Group neemt geen enkele verantwoordelijkheid over toegekende licenties, zoals CE/ISO/GMP/ HACCP/FDA/NFS licenties aan fabrikanten en bedrijven.
- 20.6 HealthCare Innovation Group adviseert voor het laten afnemen van een sneltest alle adviezen en voorlichting via de Website te raadplegen en tevens alle adviezen in de verdere correspondentie aan te houden.
- 20.7 Alle verantwoordelijkheden omtrent de gezondheid van de klant tijdens het sneltesten en de afname ligt bij de klant. Bij twijfel over uw gezondheid tijdens de afname van de sneltest, dient u uw huisarts vooraf te raadplegen.
- 20.8 HealthCare Innovation Group neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor de afname en het gebruik van de sneltesten. Deze verantwoording ligt te allen tijde bij de Klant / afnemer / consument / gebruiker.
- 20.9 Alle door HealthCare Innovation Group gegeven adviezen en door HealthCare Innovation Group verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door HealthCare Innovation Group te leveren producten en/of diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door HealthCare Innovation Group verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. HealthCare Innovation Group verleent te zake geen enkele garantie.
- 20.10 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door HealthCare Innovation Group, is HealthCare Innovation Group niet aansprakelijk. De Klant vrijwaart HealthCare Innovation Group tegen alle aanspraken van derden te zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van HealthCare Innovation Group.

Artikel 21 – Vertegenwoordiging

- 21.1 Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover HealthCare Innovation Group aansprakelijk als ware hij zelf Klant.

Artikel 22 – Persoonsgegevens

- 22.1 HealthCare Innovation Group verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

Artikel 23 – Aanpassing van Algemene Voorwaarden

- 23.1 HealthCare Innovation Group is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te herzien, zonder dat daarvoor expliciete instemming van de Klant vereist is, mits HealthCare Innovation Group de herziende versie duidelijk ter inzage overlegt. Overlegging door HealthCare Innovation Group kan plaats vinden via de Website, maar indien vereist en naar gelang de Overeenkomst kan HealthCare Innovation Group het de Klant persoonlijk doen laten toekomen.
- 23.2 De herziende Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde zichtbaar op onze Website.

Artikel 24 – Slotbepalingen

- 24.1 Op elke Overeenkomst tussen HealthCare Innovation Group en Klant is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 24.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar HealthCare Innovation Group gevestigd is. In afwijking hiervan is HealthCare Innovation Group bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Klant.
- 24.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 24.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Verklaring van Klant als onderdeel van de Algemene Voorwaarden voor het afnemen van (snel)testen

- 25.1 Klant verklaart door het maken van een afspraak voor een sneltest, een overige test of LB analyse:
 - a. dat hij/zij op het moment van de aanvraag 18 (achttien) jaar of ouder is of de wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige klant;
 - b. dat hij/zij wilsbekwaam is om een dergelijke test aan te vragen;
 - c. HealthCare Innovation Group, toestemming te verlenen voor het afnemen van bloed bij Klant/afnemer en het uitvoeren van de (snel)test en/of LB analyse;
 - d. bekend te zijn met de kosten van een test en de betalingsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 6.
- 25.2 Klant verklaart op het moment van bloedafname middels een vingerprik ten behoeve van de sneltest of analyse dat aangereikte benodigde gegevens naar waarheid en volledig zijn ingevuld. Deze gegevens zijn nodig om de testresultaten correct te kunnen vastleggen en verwerken middels een beeldvastlegging door HealthCare

Innovation Group. Mijn gegevens worden niet verkocht aan derden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring op onze website (Privacy Policy & Disclaimer).

- 25.3 De dag en het tijdstip van afname van de (snel)test of LB analyse wordt bepaalt door Klant/afnemer in overleg met HealthCare Innovation Group door zelf een keuzemogelijkheid te kiezen via de online agenda. Klant verklaart het eens te zijn met de bepaling door HealthCare Innovation Group van de plaats en het tijdstip.
- 25.4 Klant verklaart te weten dat HealthCare Innovation Group, de afname en het testen naar beste inzicht en vermogen zal uitvoeren, overeenkomstig de toepasselijke kwaliteitsnormen.
- 25.5 Klant verklaart te weten dat het testresultaat middels de sneltesten geïnterpreteerd moeten worden in de context van de klinische gegevens en eventuele andere laboratoriumtesten. Het testresultaat kan niet worden gebruikt voor een diagnose. HealthCare Innovation Group adviseert Klant/afnemer daarom om de testresultaten te bespreken met de huisarts en om verder advies te vragen.
- 25.6 Klant verklaart gelezen en akkoord te gaan met Artikel 1 tot en met 25 volledig uit deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy & Disclaimer vooraf de aangevraagde en geleverde diensten en/of producten. Nader te noemen: bloedafname middels een vingerprik, gebruik van het bloedmonster op de testplaat en het verwerken van de resultaten in een beeldopslag.



HealthCare Innovation Group

Neon 25C
4751 XA Oud Gastel
Nederland

+31 (0)168 32 10 66

www.healthingroup.com
info@healthingroup.com

KVK: 74465163
BTW: NL859912231B01
IBAN: NL37 ABNA 0842 2507 00

Versie 2024

Privacy Policy & Disclaimer

HealthCare Innovation Group

HealthCare Innovation Group: gevestigd aan de Neon 25C te Oud Gastel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 74465163 is een onderdeel (handelsnaam) van HealthCare Innovation Group VOF te Oud Gastel.

Inleiding

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van de HealthCare Innovation Group VOF handelend onder de naam HealthCare Innovation Group. U dient zich ervan bewust te zijn dat HealthCare Innovation Group niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

HealthCare Innovation Group respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van HealthCare Innovation Group VOF / HealthCare Innovation Group of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Wanneer u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, post- /afleveradres en telefoonnummer nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Om het winkelen bij ons zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw aankoop en bestelling en het gebruik van onze diensten op.

Bestelling of huur

Wanneer u een bestelling of huur (device) plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, post- e.o. afleveradres en telefoonnummer nodig om uw huur of bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Om het huren en winkelen bij ons zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw huur, aankoop en bestelling en het gebruik van onze diensten op.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw aankoop en de bestelling. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Keuzes voor persoonsgegevens

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen, via mail of per post. Het is echter niet mogelijk om de tenaamstelling op een factuur aan te passen.

Beveiligde internetverbinding bij betalingen

Tijdens het betalen wordt de verbinding tussen HealthCare Innovation Group en u beveiligd. Met behulp van SSL worden de transactiegegevens versleuteld over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heeft u geen speciale software nodig. Een veilige SSL-verbinding herkent u aan het 'slotje' in de onderste statusbalk van je browser.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn (contactformulier). Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van HealthCare Innovation Group of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Met uw toestemming gebruiken wij uw

gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar info@healthgroup.com.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" (kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van HealthCare Innovation Group of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Wat doen cookies?

Er zijn cookies die uw voorkeuren (zoals taalinstellingen) en uw ingevulde (persoonlijke) gegevens opslaan. Dat kan handig zijn bij het vullen van een berichtenmandje in een internetwinkel. Of als 'geheugen' wanneer u op de betreffende website in de toekomst terugkeert.

Daarnaast zijn er cookies die gebruikt worden voor het opstellen van bezoekersprofielen en het volgen van surf- en zoekgedrag. Al deze persoonlijke gegevens kunnen, al dan niet tegen betaling, gedeeld worden met commerciële partijen en advertentienetwerken.

Toestemming voor plaatsen cookies

Sinds 5 juni 2012 moeten op grond van de Telecommunicatiewet websites u informeren als zij cookies willen plaatsen die bijvoorbeeld uw surfgedrag bijhouden. Zij mogen deze alleen plaatsen als u hiervoor toestemming geeft. Websites hebben uw toestemming niet nodig voor cookies die noodzakelijk zijn om een dienst of webshop te laten functioneren. Dit zijn bijvoorbeeld bestanden die bijhouden wat u in uw virtuele winkelwagentje heeft.

Toestemming verwerken persoonsgegevens

Als er met cookies persoonsgegevens worden verwerkt, is naast de Telecommunicatiewet ook de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. Op grond van deze wet moet degene die persoonsgegevens verwerkt voor die verwerking in de regel zogenoemde ondubbelzinnige toestemming hebben, tenzij de plaatser van de cookies kan bewijzen dat hij geen persoonsgegevens verwerkt.

Meldplicht datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties direct en binnen 72 uur na een ernstig datalek een melding moet doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit alleen als het leidt tot ernstige nadelige gevolgen. Is dit niet het geval wordt het intern besproken en opgelost. Er wordt een VIM actie aan gekoppeld.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@healthgroup.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

HealthCare Innovation Group neemt geen - op basis van geautomatiseerde verwerkingen - besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van HealthCare Innovation Group) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

HealthCare Innovation Group bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 7 jaar, wettelijke bewaarplicht belastingdienst.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HealthCare Innovation Group en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@healthgroup.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. HealthCare Innovation Group wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

HealthCare Innovation Group neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op, via info@healthgroup.com

Kennisgeving en informatie

Alle informatie op deze website, inclusief informatie die gerelateerd is aan medische en gezondheidsklachten, producten en behandelingen is louter ter kennisgeving en voor informatieve doeleinden bedoeld en niet als medisch of therapeutisch advies of als een vervanging van advies van eigen arts of specialist. Tevens zijn de via deze site aangeboden producten geen vervanging voor een gevarieerde voeding en de dagelijkse gezonde voedingsinname. Het kan gebruikt worden als aanvulling op de normale voeding. Alle door HealthCare Innovation Group gegeven adviezen en verstrekte informatie, mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door HealthCare Innovation Group beschreven producten zijn geheel vrijblijvend en worden door HealthCare Innovation Group verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. HealthCare Innovation Group verleent te zake geen enkele garantie.

Copyright

Deze website geniet een auteursrechtelijk bescherming. Alle rechten zijn voorbehouden aan HealthCare Innovation Group. Informatie van deze site mag niet worden gekopieerd, verplaatst, verspreid of opgeslagen worden zonder schriftelijke toestemming vooraf. Het is niet toegestaan om deze site te framen. Wij achten ons niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de toegang tot of de informatie op enige site die is verbonden/gelinkt van of naar deze site.

Merken

Alle woord- en beeldmerken op deze site zijn ons eigendom, tenzij anders aangegeven. Zonder schriftelijk toestemming vooraf is het niet toegestaan gebruik te maken van deze merken. Foto's van apparatuur en producten zijn eigendom van de desbetreffende fabrikanten/leveranciers. Wij hebben toestemming om deze merken, beeldmerken en afbeeldingen te mogen gebruiken, echter ligt de verantwoordelijkheid bij de desbetreffende fabrikant/leverancier.

Disclaimer

Alhoewel deze site met zeer veel zorg is samengesteld, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele fouten en/of onvolkomenheden op deze site of met de tijdelijke onmogelijkheid om deze site te kunnen raadplegen. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking e.o. advisering door HealthCare Innovation Group, is HealthCare Innovation Group niet aansprakelijk. Aan de teksten en prijzen op de site kunnen geen rechten worden ontleend. De prijzen van de leveranciers zijn leidend en geldend. Bepaalde verwijzingen in deze website voeren naar informatiebronnen die door derden worden bijgehouden, en waarover wij geen controle hebben. Wij dragen dan ook niet de verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid of enig ander aspect van die informatie. Wij houden ons het recht voor om deze en de informatie op de site te wijzigen zonder enige aanmelding of bekendmaking vooraf. HealthCare Innovation Group geeft geen garanties over de nauwkeurigheid of de volledigheid van de inhoud of van de inhoud van om het even welke website of websites met links van en naar www.healthgroup.com. Via de internetsite wordt ook toegang geboden tot internetsites e.o. informatiebronnen die door derden worden onderhouden. HealthCare Innovation Group kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het gebruik van deze internetsites e.o. informatiebronnen.

Aansprakelijkheid (producten)

HealthCare Innovation Group adviseert voor het gebruik van een natuurgeneeskundig- of voedingssupplement altijd te overleggen met een gekwalificeerde en geregistreerde (natuurgeneeskundig) arts, specialist of therapeut en indien van toepassing de regulier behandelend (huis) arts/specialist te informeren en/of raadplegen.

HealthCare Innovation Group adviseert voor het gebruik van de via deze site gekochte producten, de informatie van de fabrikant van de producten (op of in de verpakking of label) aandachtig door te lezen.

HealthCare Innovation Group neemt geen enkele verantwoordelijkheid over de toegekende GMP/HACCP/FDA/NFS licenties aan fabrikanten en bedrijven.

HealthCare Innovation Group neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het openbaar maken van gezondheidsclaims door gecertificeerde firma's en leveranciers.

HealthCare Innovation Group neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het gebruik van geadviseerde natuurlijke supplementen en de eventuele reacties hierop. Deze verantwoording ligt te allen tijde bij de consument/gebruiker.

Aansprakelijkheid (diensten)

HealthCare Innovation Group claimt op geen enkele wijze ziekten en/of aandoeningen te kunnen genezen. De binnen HealthCare Innovation Group aangeboden behandelmethode trachten u te ondersteunen in het optimaliseren en stabiliseren van uw gezondheid.

HealthCare Innovation Group streeft ernaar de zorgzoeker de juiste zorgverlener te adviseren. Dat neemt niet weg, dat de zorgzoeker bij machte moet kunnen zijn om dit advies aan te nemen of te weigeren.

HealthCare Innovation Group neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor het vervolg/opvolgen van een advies. Door een goede screening van onze zorgverleners, gaan we er vanuit dat de zorgverleners aangesloten zijn bij een beroepsvereniging, waardoor men door de regel heen genomen automatisch onder het tuchtrecht valt. De bij HealthCare Innovation Group aangesloten artsen en therapeuten hanteren dezelfde rechten en plichten als de reguliere artsen.

HealthCare Innovation Group neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor het handelen van, dan wel het behandelen door de bij ons aangesloten behandelaars c.q. zorgverleners.

HealthCare Innovation Group adviseert voor het wederverkopen van een natuurgeneeskundig- of voedingssupplement altijd te overleggen met een gekwalificeerde en geregistreerde (natuurgeneeskundig) arts, specialist of therapeut en indien van toepassing de regulier behandelend (huis) arts/specialist te informeren en/of raadplegen.

HealthCare Innovation Group is een adviesorgaan. Ze ondersteunt in advies en samenwerking. Verder draagt ze geen verantwoordelijkheden. Ze is niet gerechtigd een ander persoon ook maar een deel van reguliere therapie te ontraden op basis van enig deel van informatie op haar site.

Aansprakelijkheid (overige)

HealthCare Innovation Group geeft geen aanbevelingen betreffende het nut van suppletie en testen, noch ondersteunt de HealthCare Innovation Group om het even beweringen van fabrikant(en), uitvinder(s) of ontwikkelaar. De bezoeker e.o. afnemer vrijwaart HealthCare Innovation Group tegen alle aanspraken van derden te zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van HealthCare Innovation Group. Voor zover HealthCare Innovation Group bij de uitvoering van haar overeenkomsten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van zware of opzettelijke fout. HealthCare Innovation Group is derhalve niet aansprakelijk voor directe e.o. indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van HealthCare Innovation Group. HealthCare Innovation Group is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, door schuld van deze personen.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen.

HealthCare Innovation Group

Neon 25C
4751 XA Oud Gastel
Nederland

+31 (0)168 32 10 66
www.healthgroup.com
info@healthgroup.com

KVK: 74465163
BTW: NL859912231B01
IBAN: NL37 ABNA 0842 2507 00

Versie 2024